

Prot. 32/2006	<u>ORDINE DI SERVIZIO</u>	n. 22/06
Decorrenza immediata		Data 07.06.2006

OGGETTO: OPERATIONAL PLANNING

Al fine di garantire il corretto processo di declinazione operativa degli obiettivi definiti nel Piano Strategico attraverso la definizione delle priorità di intervento ed il coordinamento integrato delle diverse iniziative e/o progetti aziendali e di Gruppo, si provvede, con effetto immediato, ad istituire, alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato, la funzione **Operational Planning** la cui responsabilità, fermi restando gli attuali incarichi, è affidata a Claudio Sforza.

La neo-costituita funzione avrà la responsabilità di supportare l'Amministratore Delegato con particolare riferimento al processo di pianificazione e controllo operativo delle iniziative innovative e/o strategiche proposte dalle diverse funzioni aziendali e/o dalle Società del Gruppo, individuando, di concerto con le funzioni coinvolte, le priorità di intervento e l'identificazione delle aree di possibile integrazione nonché definendo ed implementando metodologie e strumenti finalizzati a consentire la pianificazione operativa delle iniziative definite e la reportistica periodica sugli stati di avanzamento e sulle eventuali criticità e/o disallineamenti rispetto ai piani di realizzazione previsti.

A questo scopo il responsabile della funzione opererà attraverso il coordinamento funzionale di referenti, come di seguito individuati, nonché, in relazione al carattere di interfunzionalità di alcune iniziative, tramite l'attivazione di gruppi di lavoro specifici.

Analogo coordinamento funzionale sarà inoltre attivato presso le Società del Gruppo, attraverso l'individuazione delle funzioni referenti.

Pertanto, al fine di assicurare la corretta funzionalità del processo di pianificazione operativa, vengono confermate, ridenominate e/o istituite le seguenti funzioni aziendali che costituiscono, nell'ambito della funzione di appartenenza, i referenti organizzativi del suddetto processo:

- nell'ambito della Divisione BancoPosta, la funzione Piani Operativi che viene contestualmente istituita alle dirette dipendenze del responsabile della Divisione;
- nell'ambito della Divisione Corrispondenza, la funzione Performance Management che viene contestualmente ridenominata Operational Planning and Performance Management;
- nell'ambito della Divisione Espresso Logistica Pacchi, la funzione Amministrazione e Controllo;
- nell'ambito della Divisione Filatelia, la funzione Commerciale;
- nell'ambito della Divisione Rete, la funzione Piani Operativi che viene contestualmente istituita alle dirette dipendenze del responsabile della Divisione;
- nell'ambito della Divisione Operazioni Logistiche, la funzione Piani Operativi;
- nell'ambito della Direzione Centrale Information and Communication Technology, la funzione ICT Governance che viene contestualmente ridenominata Operational Planning and ICT Governance;

Segue ORDINE DI SERVIZIO

n. 22/06

Data 07.06.2006

- nell'ambito della Direzione Centrale Risorse Umane e Organizzazione, la funzione Pianificazione e Costo del Lavoro;
- nell'ambito della Direzione Centrale Immobili e Acquisti, la funzione Piani, Metodi e Procedure;
- nell'ambito della Direzione Affari legali, la funzione Atti Giudiziari e Affari Generali.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Massimo Sarmi

(originale firmato)